

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Qatar Central Bank**  
GOVERNOR OFFICE



**مَصْرِفُ قَطْرَ الْمَرْكَزِيِّ**  
مَكْتَبَةُ الْمَحَافِظِ

تعميم خارجي  
04-06-2020  
2020/0001187  
00



إلى جميع المؤسسات المالية العاملة بالدولة المحترمين

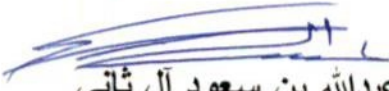
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

### الموضوع: الدوام الرسمي والتعامل مع الجمهور

عملاً بقرار مجلس الوزراء بشأن آخر المستجدات والتطورات للحد من إنتشار فيروس كورونا، وإحاقاً للتعاميم السابقة الصادرة من المصرف في هذا الخصوص ،  
فقد تقرر ما يلي:-

- 1- يكون التعامل مع الجمهور إعتباراً من الساعة ٧:٣٠ صباحاً، ولمدة ٥ ساعات ونصف، ويجوز للمؤسسات المالية فتح أبوابها للتعامل مع الجمهور خلال الفترة المسائية، وفقاً للساعات التي تحددها كل مؤسسة، شريطة إخطار مصرف قطر المركزي مسبقاً، ومراعاة شروط الأمن والسلامة.
- 2- مع مراعاة أحكام الفقرة (١) أعلاه، تكون ساعات الدوام للموظفين في المؤسسات المالية وفقاً للسياسة الداخلية لكل مؤسسة.
- 3- عدم السماح للعملاء بالدخول للمؤسسات المالية وفروعها إلا بعد التأكد من وجود تطبيق إحتراز مفعلاً على هواتفهم النقالة وباللون الأخضر.
- 4- الإلتزام بجميع التعاميم السابقة الصادرة من مصرف قطر المركزي بشأن الإجراءات الاحترافية اللازمة لمنع تفشي فيروس كورونا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

  
عبدالله بن سعود آل ثاني  
المحافظ

٢٠٢٠/٢٧٠

