



إلى جميع المؤسسات المالية العاملة بدولة قطر المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع: الاستعدادات الطارئة لمواجهة خطر انتشار فيروس كورونا

حرصاً من مصرف قطر المركزي على التزام جميع المؤسسات المالية المرخصة من المصرف بالاحتياطات والاستعدادات والإجراءات الوقائية اللازمة لمواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا (Covid-19) والالتزام بالتعليمات والإرشادات التي تصدرها وزارة الصحة عبر جميع وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي، يجب على جميع المؤسسات المالية الالتزام بالتالي:

1. مراجعة وتفعيل خطط استمرارية الأعمال بكل مؤسسة مالية حسب التعليمات والإرشادات الصادرة من المصرف تحسباً لأي توقف للأعمال وفقاً لأي توجيهات تصدر من السلطات الرسمية بالدولة.

2. تقييم خطط استمرارية الأعمال من حيث شمولها على سيناريوهات متعددة تتناسب مع المخاطر المحتملة للأعمال وفقاً لمراحل انتشار الوباء.

3. تقييم القدرة على تنفيذ السيناريوهات الموضوعية خلال فترات مناسبة لضمان استمرارية الأعمال وفقاً لكل سيناريو بما يضمن عدم حدوث أي انقطاع مؤثر للأعمال في أي وقت من الأوقات.

4. تقييم مدى توفر مواقع بديله كافية لتنفيذ خطط استمرارية الأعمال وفقاً للسيناريوهات المفترضة.



3078241

3078241

3078241

5 وضع الخطط اللازمة لإمكانية العمل عن بُعد باستخدام الوسائل الالكترونية المناسبة في حالات تعذر العمل بالمواقع الرئيسية أو الفرعية للمؤسسة وتثقيف وتوعية الموظفين بهذا الشأن.

6 حث العملاء من خلال الرسائل النصية (SMS) على الاستفادة من وسائل الدفع الالكترونية عبر تطبيقات الهواتف الذكية أو المواقع الالكترونية أو أي وسائل أخرى عن بُعد لإنجاز معاملاتهم المصرفية دون الحاجة إلى مراجعة المؤسسة أو فروعها إلا في حالات الضرورة القصوى، مع توعية العملاء وحثهم على استخدام البطاقات المصرفية بدلاً من التعامل بالأوراق النقدية الورقية.

7 تقييم مدى كفاية البنية التحتية لتقنية المعلومات بشكل استباقي واختبار قدرتها على مواجهة الهجمات الالكترونية المحتملة وقدرتها على تعزيز الاعتماد على الخدمات المالية والمصرفية عن بُعد.

8 توفير جميع مستلزمات التعقيم والحماية الصحية وفقاً لإرشادات وزارة الصحة لجميع الموظفين والعملاء بما في ذلك التعامل من خلال أجهزة الصراف الآلي وماكينات نقاط البيع.

على جميع المؤسسات المالية الالتزام التام بهذه التعليمات وأي تعليمات أخرى كتابية أو من خلال أجهزة الإعلام تصدر من المصرف المركزي أو وزارة الصحة أو الجهات الرسمية الأخرى المعنية بالدولة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

هشام صالح المناعي

مدير تنفيذي

قطاع الاشراف والرقابة على المؤسسات المالية