

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Qatar Central Bank
GOVERNOR OFFICE



مصرف قطر المركزي
مكتب المحافظ

3141341

314

3141341

تعميم خارجي
23-04-2020
2020/0001142
2020/10



(تعميم رقم ١٠ / ٢٠٢٠)

إلى جميع البنوك والمصارف العاملة في الدولة

الدوحة - قطر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

الموضوع: الخدمات المصرفية للعمالة المنزلية

انطلاقاً من حرص مصرف قطر المركزي على توفير الخدمات المصرفية لجميع فئات المجتمع ومنها العمالة المنزلية، بهدف تعزيز مبدأ الشمول المالي في الدولة وتسهيل الحصول على أجورهم.

تقرر التزام جميع البنوك بتوفير الخدمات المصرفية لهذه الفئة من العمالة المنزلية وفقاً لما يلي:

١- السماح لصاحب العمل بإصدار بطاقة راتب قابلة للشحن باسم العامل المنزلي من

3141341

خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف الجوال.

٢- السماح لحامل البطاقة بإجراء عمليات الدفع على نقاط البيع (P.O.S) والسحب من أجهزة

الصراف الآلي (ATM) وإجراء التحويلات وسداد النفقات من خلال الخدمات المصرفية

عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف الجوال كما يسمح بتغذية رصيد البطاقة من خلال التحويل

من الحساب البنكي لصاحب العمل.

٣- عدم تحصيل أي رسوم أو مصاريف لقاء اصدار البطاقة للعامل المنزلي.

٤- يتم اصدار البطاقة بدون حد أدنى للرصيد والتأكد من أصل البطاقة الشخصية القطرية

وجواز السفر ورقم الهاتف الجوال للعامل المنزلي.

ن.م/٢٠٢٠

٢

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Qatar Central Bank
GOVERNOR OFFICE



مصرف قطر المركزي
مكتب المحافظ

3141341

3141341

- ٥- يتم إرسال البطاقة للعامل المنزلي بالبريد مع الحصول على تعهد موقع من قبل صاحب العمل باستلام البطاقة والتعهد بتسليمها له ويتم تفعيل البطاقة بعد الاتصال الهاتفي من قبل العامل المنزلي والتأكد من استلامها.
- ٦- التأكد من قيام صاحب العمل بإلغاء البطاقة فور انتهاء صلاحية العقد المبرم بين صاحب العمل والعامل المنزلي، وتصفية الرصيد المتبقي في البطاقة لصالح العامل.
- ٧- توفير الحماية اللازمة للبطاقات من عمليات الاحتيال التي تتم على هذه النوعية من الخدمات.
- ٨- الالتزام بتمرير جميع حركات بطاقة الراتب المصدر للعمالة المنزلية من خلال الشبكة الوطنية نابس (NAPS).
- ٩- تطبيق مبدأ التنقيف المالي بتقديم الارشادات التوعوية اللازمة للعمالة المنزلية بعدة وسائل ولغات، خاصة فيما يتعلق بكيفية استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية والارشادات التوعوية اللازمة للحد من عمليات الاحتيال على البطاقات.
- ١٠- الالتزام بتعليمات مصرف قطر المركزي الصادرة للبنوك حتى سبتمبر ٢٠١٣ والتعليمات اللاحقة لها، وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتعليمات مخاطر التكنولوجيا الحديثة ومراعاة متطلبات وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية الصادرة في هذا الشأن.

3141341

3141341

3141341

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،


عبدالله بن سعود آل ثاني
الحافظ

ن.م/٢٠٢٠

٢