

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Qatar Central Bank**  
GOVERNOR OFFICE



**مُصْرَفُ قَطْرَ الْمَرْكَزِيِّ**  
مَكْتَبُ الْمَحَافِظِ

3090203

3090203

تعميم خارجي  
24/03/2020  
2020/0001115  
2020/4



**الى جميع محال الصرافة العاملة في الدولة المحترمين**  
**الدوحة**

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،**

**تعميم (م . ج / 4 / 2020)**

**الموضوع: الاستعدادات الطارئة لمواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا**

في إطار جهود الدولة بشأن الحد من انتشار فيروس كورونا وحرصا من مصرف قطر المركزي على التزام جميع المؤسسات المالية بالاحتياطات والاستعدادات والإجراءات اللازمة. الالتزام بدفع اجور العاملين وتمكينهم من اجراء تحويلاتهم المالية دوغما تأخير، فقد تقرر إلزام جميع البنوك ومحال الصرافة العاملة بالدولة بما يلي:

● سرعة وضع الخطط اللازمة للعمل عن بعد عن طريق إستخدام الخدمات الإلكترونية وأجهزة الخدمة الذاتية (KIOSK).

● الغاء كافة العمولات والرسوم على استخدام أنظمة الدفع بين محال الصرافة والبنوك العاملة في الدولة.  
● التواصل مع العملاء من الشركات التجارية (سواء كانت الشركة مسجلة في نظام حماية الأجور او غير مسجلة) والطلب لمن يرغب منهم تجهيز كشوف خاصة بموظفيهم الراغبين بإجراء تحويلات مالية إلى بلدانهم يظهر فيها تفاصيل كل حوالة بحيث تتولى هذه الشركات عملية التحويل نيابة عن عمالها. على ان يكون اسم المرسل المسجل في بيانات الحوالة هو اسم الموظف طالب التحويل، وليس اسم الشركة التي يعمل بها. ويجب على البنك او محال الصرافة عدم إجراء أي تحويل إلا بعد استلام الكشوفات الخاصة بذلك موقعة من صاحب العمل.

● الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي المسبقة على أنظمة "أعرف عميلك الالكترونية (E-KYC)" عند تسجيل العميل لأول مرة.

● توفير خدمات الحوالات المالية على أجهزة الصراف الآلي.

- توفير خدمة التحويل الإلكتروني عبر تطبيقات الهواتف الذكية الخاصة بعملاء البنك لجميع العملاء بصرف النظر عن قيمة الراتب.
- الإعلان بشكل مكثف وعلى وجه السرعة عن الخدمات الإلكترونية المتوفرة لدى المؤسسة المالية وذلك بعدة لغات وبكافة الطرق الممكنة للوصول الى أكبر شريحة من العملاء.
- لا يتم تحصيل عمولات أو رسوم على ارسال الحوالات الخارجية ويتم الاكتفاء بتحصيل قيمة الرسوم المفروضة من قبل المراسلين بالخارج فقط وفي حالة عدم وجود رسوم مفروضة من قبل المراسلين في الخارج يجب الامتناع عن تحصيل أي رسوم او عمولات على الحوالات المرسله.  
يُعمل بهذا التعميم لمدة ستة أشهر من تاريخه.  
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،

  
**عبد الله بن سعود آل ثاني**  
**المحافظ**

