

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Qatar Central Bank**  
GOVERNOR OFFICE



**مُصْرَفُ قَطْرَ الْمَرْكَزِيِّ**  
مَكْتَبُ الْمَحَافِظِ

3090100

3090100

3090100

تعميم خارجي  
08-04-2020  
2020/0001132  
2020/7



(تعميم رقم ٧ / ٢٠٢٠)

إلى جميع شركات التمويل العاملة بدولة قطر  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

**الموضوع: الإجراءات المتخذة لمكافحة انتشار فيروس كورونا**

عملاً بقرار مجلس الوزراء حول آخر المستجدات والتطورات للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-١٩) للتأكيد على استمرار العمل بما تم اتخاذه من إجراءات وتدابير احترازية في سبيل مكافحة هذا الوباء واستكمالاً للقرارات والإجراءات التي سبق اتخاذها، يجب على جميع شركات التمويل العاملة بالدولة الالتزام ما يلي:

- ١- تقليص عدد الموظفين المتواجدين بمقار العمل إلى ٢٠% من إجمالي عدد العاملين بكل شركة، وبيئات ٨٠% من بقية العاملين أعمالهم عن بُعد في منازلهم.
  - ٢- تكون ساعات العمل للموظفين ٦ ساعات عمل يومياً، تبدأ من الساعة ٧ صباحاً وحتى ١ ظهراً. بحيث يبدأ التعامل مع الجمهور من ٧:٣٠ صباحاً حتى الساعة ٢٠:٣٠ ظهراً.
  - ٣- تكون جميع الاجتماعات بالنسبة للموظفين عن بُعد باستخدام الوسائل التقنية الحديثة وفي حال الضرورة تكون بعدد لا يزيد عن خمسة أشخاص.
  - ٤- يستمر العمل بنظام CALL CENTER على مدار الساعة.
  - ٥- يعمل المكتب الخلفي (back office) حسب ما تقتضيه مصلحة العمل.
  - ٦- فيما يتعلق بفتح الفروع في الفترة المسائية، يتم تحديد ذلك حسب رغبة كل شركة وبعد إخطار مصرف قطر المركزي ومراعاة إجراءات الأمن والسلامة.
- يعمل بهذا القرار اعتباراً من تاريخه وحتى إشعار آخر.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

عبد الله بن سعود آل ثاني

المحافظ

٢٠٢٠/١٧ ج.م