

بسم الله الرحمن الرحيم

Qatar Central Bank
GOVERNOR OFFICE



مَصْرِفُ قَطْرَ الْمَرْكَزِي
مَكْتَبُ الْمَحَافِظِ

3235614

3235614

3235614

تعميم خارجي
13/05/2020
2020/0001154
2020/9



(تعميم رقم ٢٠٢٠/٩)

إلى جميع محال الصرافة العاملة في الدولة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: إعادة فتح فروع محال الصرافة

في ضوء الجهود والإجراءات الاحترازية التي تتخذها الدولة للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-١٩) وانطلاقاً من حرص مصرف قطر المركزي على تمكين جميع العمال من مواصلة تحويل الأموال إلى ذويهم فقد تقرر إعادة فتح فروع محال الصرافة شريطة الالتزام بالآتي:

- الاستعانة بأفراد أمن من شركات أمنية متخصصة وذلك في كل فروع محال الصرافة لتنظيم التعامل مع العملاء (٢ فرد امن بحد ادني بكل فرع).
- استخدام أجهزة أرقام صفوف انتظار العملاء (أجهزة تعمل بدون لمس) على ألا يزيد عدد العملاء المنتظرين خارج الفرع في وقت واحد عن عشرة عملاء.
- وضع حد أقصى لعدد العملاء الذين تتم خدمتهم من خلال الفرع في الوقت الواحد بما يتناسب مع حجم الفرع وبما يحافظ على التباعد بين أمناء الصناديق بمسافة لا تقل عن متر ونصف.
- عدم السماح للعملاء بدخول الفروع بدون ارتداء كمامة طبية.
- زيادة عمليات التنظيف والتعقيم داخل الفروع على مدار اليوم.
- تعقيم الخزائن النقدية الخاصة بالأوراق المالية وكذلك كاونترات أمناء الصناديق المتعاملين مع العملاء بشكل مباشر.
- توفير معقمات اليد للموظفين والعملاء من خلال تثبيتها في عدة أماكن داخل الفروع.
- استخدام الموظفين للقفازات والاقنعة الواقية طوال فترة التعامل مع الجمهور.

3235614

3235614

3235614

2

بسم الله الرحمن الرحيم

Qatar Central Bank
GOVERNOR OFFICE



مَصْرِفُ قَطْرَ الْمَرْكَزِي
مَكْتَبُ الْمَحَافِظِ

3235614

3235614

3235614

- قياس درجة حرارة العملاء قبل دخول الفروع.
- قياس درجة حرارة الموظفين قبل البدء في العمل وأثناء ساعات العمل بصفة دورية.
- تعريف العملاء بالخدمات الالكترونية وحثهم على استخدامها
- لا يتجاوز عدد الموظفين في حافلات نقلهم عن ٥٠% من عدد الكراسي بالحافلة.
- يكون الدوام الرسمي للتعامل مع الجمهور من الساعة السابعة صباحاً الى الساعة مساءً يومياً.
- يكون الدوام الرسمي للتعامل مع الجمهور خلال شهر رمضان المبارك من الساعة التاسعة صباحاً الى التاسعة مساءً يومياً.

إذا تبين للمصرف مخالفة إحدى محال الصرافة ما ورد أعلاه او الإجراءات الاحترازية اللازمة لمكافحة تفشي فيروس كورونا سوف يتم اتخاذ الإجراءات التالية:

- إعادة غلق فرع محل الصرافة المخالف للتعليمات.
- تطبيق الجزاءات المالية المنصوص عليها في المادة رقم ٢١٦ من قانون مصرف قطر المركزي وتنظيم المؤسسات المالية الصادر بالقانون رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢.


عبدالله بن سعود آل ثاني

المحافظ

3235614

3235614