

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Qatar Central Bank**  
GOVERNOR OFFICE



**مَصْرِفُ قَطْرَ الْمَرْكَزِيِّ**  
مَكْتَبَةُ الْمَحَافِظِ

3079160

تعميم خارجي  
08/04/2020  
2020/0001129  
2020/9



(تعميم رقم / ٩ / ٢٠٢٠)

3079160

إلى جميع البنوك والمصارف العاملة بدولة قطر  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

**الموضوع: الإجراءات المتخذة لمكافحة انتشار فيروس كورونا**

- بالإشارة كتابنا رقم (٢٠٢٠/١١٢٨) بتاريخ ٢٠٢٠/٤/٢ بشأن الموضوع أعلاه، واستكمالا للقرارات والإجراءات التي سبق اتخاذها، يجب على جميع البنوك والمصارف العاملة بالدولة الالتزام ما يلي:
- ١- يبدأ التعامل مع الجمهور من ٧:٣٠ صباحا حتى الساعة ١٢:٣٠ ظهرا.
  - ٢- يستمر العمل بنظام CALL CENTER على مدار الساعة.
  - ٣- يعمل المكتب الخلفي (back office) حسب ما تقتضيه مصلحة العمل.
  - ٤- فيما يتعلق بفتح الفروع في الفترة المسائية، يتم تحديد ذلك حسب رغبة كل بنك وبعد إخطار مصرف قطر المركزي ومراعاة إجراءات الأمن والسلامة.
- يعمل بهذا القرار اعتباراً من تاريخه وحتى إشعار آخر.

3079160

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

3079160

عبدالله بن سعود آل ثاني

المحافظ

م.ج ١٧ / ٢٠٢٠